



報道機関 各位

令和5年12月19日

救急出動において 現場を誤認する事案が発生しました

救急要請時、通報を受けた通信指令員が出動させる現場を間違える事案が発生しました。間違いに気付いた後に別の救急車を正しい現場に出動させましたが、現場到着まで約11分の遅れが生じました。

●**発生日時** 12月19日（火）6時32分 119番通報入電

●**救急要請** 70代男性。市内の老人福祉施設に入所中。
昨日から発症した嘔気が治まらないため救急要請。

●**誤認内容**

通報を受けた通信指令員が、通報者から聞いた施設名を、市内にある同系列の福祉施設と勘違いし救急車を出動させました。現場到着した救急隊が現場誤認に気づき、すぐに消防本部に連絡、別の救急車を正しい現場に向かわせました。

その間、約11分の遅延時間が発生しました。傷病者は長岡市内の病院に搬送しましたが、この遅延による病状悪化は認められませんでした。

●**再発防止**

消防本部では、今後このような事案が発生しないよう、119番受信から出動指令に至るまで、フローチャートに基づく確実な受信要領を実施するよう再徹底し再発防止に努めます。

【本件の問合せ先】

消防本部警防課 担当：笹井敏彦 ☎0258-62-7714

送信枚数 1 枚（この表紙含む）

発信者：見附市役所 企画調整課 秘書広報室 高橋（内線315）

☎0258-62-1700 FAX：(0258) 63-1006

