

ネット

きんきゅうつうほう

NET119緊急通報システム

119

きしゅへんこう

てつづ

機種変更の手続きについて（スマートフォン）

じこ さいがい
事故・災害



きゅうびょう
ケガ・急病



かじ
火事



りょうりょう むりょう
利用料：無料

つうしんりょう べっとひつよう
※通信料が別途必要です。

きしゅへんこう

まえ

てつづ

機種変更をする前に、手続きをしてください。

機種変更の手続きについて①（スマートフォン）

機種変更コードの発行

※旧端末で操作してください。

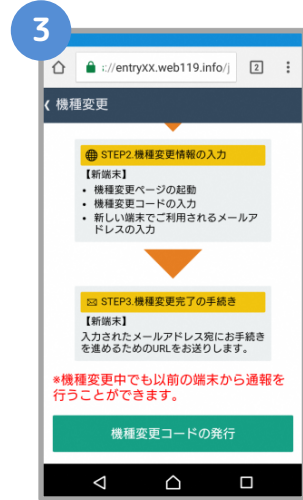
買い替える前に、あらかじめ機種コードの発行手続きを行ってください。



旧端末側でNET119を起動し、はじめての通報画面で「設定」を選択します。



ユーザ情報の設定画面で「機種変更」を選択します。



機種変更の手順が表示されます。



発行された機種変更コードが画面に表示されます。

「機種変更コード」と「機種変更URL」は
メモやスクリーンショットなどで必ず控えて
ください。

機種変更の手続きについて②（スマートフォン）

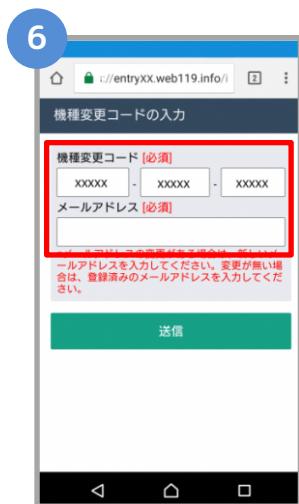
機種変更URLへアクセス

※新しい端末で操作してください。

新しい端末を購入したら、機種変更URLへアクセスしてください。



新端末側でURLを入力し、
機種変更ページを起動し
ます。



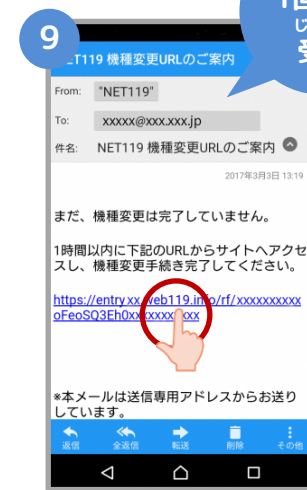
機種変更コードを
入力します。



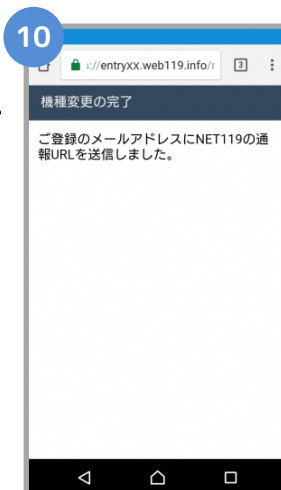
新しい端末でご利用され
るメールアドレスを入力
し、「送信」を選択します。



機種変更を完了するため
のURLのお知らせが、入
力したメールアドレス宛
に送信されます。



1時間以内にメールに記
載されたURLにアクセス
してください。
手続きが完了します。



手続きが完了すれば、
通報URLが利用者の登録
したメールアドレス宛に
送信されます。

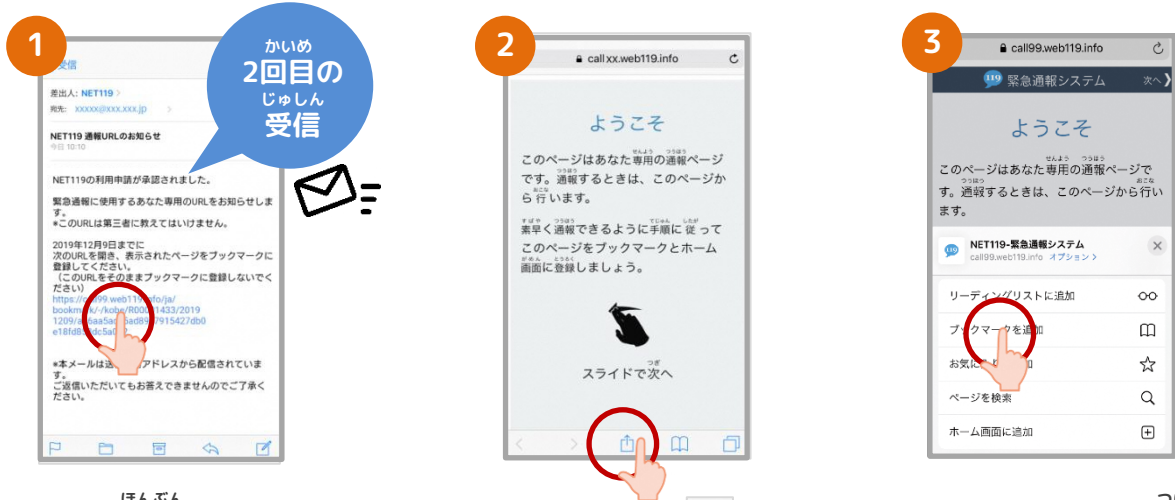
きしゅへんこう てつづ
機種変更の手続きについて③（スマートフォン）

つうほう き い とうろく
通報URLをお気に入り登録

あた たら たんまつ そうさ
※新しい端末で操作してください。

あかわく じゅん せんたく
赤枠の順に選択し、ブックマーク・お気に入り登録を行います。

iPhone



ほんぶん
メール本文から、URL
へアクセスします。

メニューにある「」
ボタンを選択します。

ついか
「ブックマークを追加」
ボタンを選択します。

Android



ほんぶん
メール本文から、URL
へアクセスします。

画面右上にある「」
ボタンを選択します。

「☆」マークのボタン
を押すと、ブックマー
クに登録できます。

きしゅへんこう てつづ
機種変更の手続きについて④（スマートフォン）

つうほう がめん ついか
通報URLをホーム画面へ追加

あたろ たんまつ そうさ
※新しい端末で操作してください。

あかわく じゅん せんたく がめん ついか
赤枠の順に選択し、ホーム画面へ追加します。

iPhone

1

ほんぶん
メール本文から、URL
へアクセスします。

2

メニューにある「」
ボタンを選択します。

3

「ホーム画面に追加」
ボタンを選択します。

4

ホーム画面に戻って、
「NET119」のアイコンが表示されているか
確認します。

Android

1

ほんぶん
メール本文から、URL
へアクセスします。

2

画面右上にある「」
ボタンを選択します。

3

「ホーム画面に追加」
ボタンを選択します。

4

ホーム画面に戻って、
「NET119」のアイコンが表示されているか
確認します。

きしゅへんこう てつづ いじょう
機種変更の手続きは以上です。