

見附市指定管理者管理運営状況評価結果

令和6年7月4日に管理業務の評価を行った結果は、次のとおりでした。

施設名	見附市図書館		
指定管理者	特定非営利活動法人 見附地域情報研究会	所管課	まちづくり課
評価対象年度	令和5年度		
【所管課の総合評価】			
合計得点	84.0	評価ランク	A
所管課の講評			
指定管理者は、市民がいつでも、だれでも、一人でも気軽に利用できる図書館を目指して、市民ニーズに応じた優良図書の選定と環境整備に取り組んでいる。特に、図書館利用のきっかけづくりとしての図書館まつりの開催や、その時々話題に合った図書等を展示する特設コーナーを設け、図書の貸出増に取り組むなど多様なソフト事業を展開している。また、乳幼児への読み聞かせや小学校の学校連携システムの運用、読み聞かせボランティアの育成による地域との連携にも力を入れており、総合的に勘案して図書館における指定管理者としての責務は十分に果たしている。			
【評価委員会の総合評価】			
合計得点	82.7	評価ランク	A
評価委員会の講評			
コロナ禍が鎮静化して、施設利用者数もコロナ禍前の水準に戻ってきている。施設運営の基本方針に基づき、利用者へのサービス向上、安全・安心の確保に努めており、指定管理者の努力と工夫が理解される。利用者のニーズを取り入れて様々イベントを数多く企画し、ボランティアや市民団体と協働して運営している。このようなイベントは利用者の拡大とサービスの充実に繋がっており、引き続き適正な運営をお願いしたい。小中学校との図書貸出の連携も更なる充実が図られており、学校の担当教員との交流も管理業務に含められている。また、児童や子育て世代の利用者にも十分な配慮がなされている。サービスの質向上と職員の適切な対応状況は、アンケートの集計結果からも容易にうかがえる。大小の自然災害等が頻発している状況下であるため、引き続きリスク管理に努め、図書館の役割を重視しつつ、健全な施設運営を継続していただきたい。			

【総合評価】

- A：総合評価の結果、特に優れていると認められる。（合計得点が80点以上）
- B：総合評価の結果、優れていると認められる。（合計得点が70点以上80点未満）
- C：総合評価の結果、概ね適正であると認められる。（合計得点が60点以上70点未満）
- D：総合評価の結果、努力が必要であると認められる。（合計得点が30点以上60点未満）
- E：総合評価の結果、かなり努力が必要であると認められる。（合計得点が30点未満）