

令和7年度 基本方針

課 名	市立病院
係 名 (施設名等)	事務部
職・作成者	事務長 山村 貴広 次 長 佐藤 裕康

1. 本年度の目標

- 1 経営改善
- 2 患者・家族の満足度の向上
- 3 やりがいを感じる職場環境の実現と職員の育成

2. 目標達成の課題

- 1-1 患者・利用者の増加と地域医療連携室の強化
- 1-2 ICT化への対応
- 1-3 医師確保
- 2-1 安全の確保
- 2-2 現状分析による患者満足度の向上
- 3-1 職員のスキルアップ支援
- 3-2 働きやすい職場環境づくり
- 3-3 適正な職員の確保とタスクシフトの推進

3. 重点施策

- 1-1 長岡3病院との連携強化及び転院受入れ体制の強化と、病診連携の推進
- 1-1 新たな診療科標榜と新任医師着任に関する医介護連携、病診連携の推進
- 1-2 電子処方箋の運用、マイナ保険証移行などへの適時適切な対応
- 1-3 現在の大学病院との関係維持と、県外を含めた医師確保ルートの模索
- 2-1 個人情報管理の徹底
- 2-1 適切な施設維持管理
- 2-2 迅速で確実な事務処理と丁寧な患者対応
- 2-2 適時適切な情報発信と、患者・利用者からの要望や苦情への迅速な対応
- 3-1 院内研修やeラーニングを活用した研修の充実
- 3-2 複数の業務を担当することができる職員の育成、有給が取得しやすい職場環境の整備
- 3-2 ハラスメントの防止
- 3-3 他部門とのタスクシフトの推進、事務業務分担の見直しによる事務の効率化
- 3-3 看護師等の専門職及び事務職員の適正数の確保

※ 記載は簡潔をお願いします。