

## 見附市指定管理者管理運営状況評価結果

令和5年7月3日に管理業務の評価を行った結果は下記のとおりでした。

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |       |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|--------|
| 施設名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 見附市勤労者家庭支援施設 ふぁみりあ |       |        |
| 指定管理者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | NP0法人 生き生き企画       | 所管課   | まちづくり課 |
| 評価対象年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 令和4年度              |       |        |
| 【所管課の総合評価】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |       |        |
| 合計得点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 90.4               | 評価ランク | A      |
| 所管課の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |       |        |
| <p>昨年度から1,109人の利用者増。利用者の減少傾向が増加に転じた昨年度に続き、増加傾向をキープすることができた。新型コロナウイルスに関する規制が徐々に緩和されていった状況も大きかったが、運営として、利用者のニーズをとらえた講座の数々を開催し、それらの利用後のアンケートのほとんどが高評価であったことを評価したい。今年度は光熱費の高騰をはじめとする想定外の支出もあったが、今後も収支のバランスを意識しながら、市民の満足度の高いサービスを提供し続けていきたい。</p> <p>重視した点：運営及びサービスの質の向上</p>                                                                                                                                                                              |                    |       |        |
| 【評価委員会の総合評価】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |       |        |
| 合計得点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 87.7               | 評価ランク | A      |
| 評価委員会の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |       |        |
| <p>17年余に及ぶ指定管理者としての実績と経験により、指定管理者としてのあるべき姿を十分に自覚して、適切に施設を運営している。限られた施設環境、特に駐車スペースが不足するなか、工夫と努力によって効率的かつ効果的に施設が管理、運営されている。このことは、指定管理者が当該施設の設置目的を理解し、市民のための「学びの駅」という使命感を強く認識して、施設運営に努めていることの現れである。多くの工夫と努力によって収支はプラスが続いており、指定管理事業としては模範的な運営状況と高く評価される。今後とも、市民利用者の理解と協働を得て、前向きな施設運営を期待したい。</p> <p>駐車スペースが不足している問題は、すぐには解決できないと思われるが、引き続き市側とも連携を図りながら、問題緩和に努めてほしい。駐車場をはじめとする、エントランス、個々の室内、廊下に至るまで、施設の清掃と整備、美化が行き届いている。とても素晴らしいことで、利用者への暖かい配慮を強く感じる。</p> |                    |       |        |

### 【総合評価】

- A：総合評価の結果、特に優れていると認められる。（合計得点が80点以上）
- B：総合評価の結果、優れていると認められる。（合計得点が70点以上80点未満）
- C：総合評価の結果、概ね適正であると認められる。（合計得点が60点以上70点未満）
- D：総合評価の結果、努力が必要であると認められる。（合計得点が30点以上60点未満）
- E：総合評価の結果、かなり努力が必要であると認められる。（合計得点が30点未満）