

## 基本目標 4

# 未来に向けた持続可能な市政運営

## — 安定的な行財政経営 —

持続可能なまちづくりを進めるには、それを支える行政運営が安定的で柔軟であることが求められます。今後、将来に向けて楽観視できない財政状況の中で、限られた資源を最大限に活かす戦略的なマネジメントを行います。

歳入歳出両面からの公共施設の最適化や事業の見直し・創造、デジタル技術を活用した効率化、業務のスクラップ&ビルドの推進を図る一方、職員の働き方に配慮しながら、力を引き出す組織づくりや人材育成にも積極的に取り組んでいきます。

### 基本施策

#### (1) 市民に寄り添う行政を展開します

市民の声を聞き、市民に市の方針や取組の趣旨などを伝える、市民との意見交換を様々な形で行うことで、行政サービスの質を高めるとともに、市民参加による市政運営や政策づくりにつなげていきます。

また、丁寧な情報発信を心掛けることで、施策についての理解を高めるとともに、社会情勢の急速な変化や多様で複雑化する市民ニーズに対応するため、最新のデジタル技術を積極的に活用します。

#### 基本施策の達成度をはかる指標

	指標名	現状	目標(令和12年度)
1	まちづくり市民アンケート 「広報・広聴活動」満足度	74.2% (R6年度)	増
2	市公式LINE登録者数	8,104人 (R7.12.1現在)	10,000人

### 主要施策① 市民との意見交換ができる機会を継続して設けます

市民との意見交換は、市政運営の土台であるため様々な機会をとらえて市民と交流し、課題や市民ニーズの把握に努めます。

#### ▼主要事業

	主要事業	担当課
1	ふれあい懇談会や市長への提案、市民アンケートなどを通じて、様々な世代の市民の声の把握に努めます	企画調整課

### 主要施策② 取組や考えがあらゆる世代に届くような情報発信を展開します

広報誌、ホームページ、SNSなどの発信ツールを効果的に活用して情報発信を行います。特に、緊急時の情報など、市民が必要な情報をタイムリーに届けるためにも、市公式LINEは重要な発信ツールであり、登録者数の拡大に向け、様々な場面を活用して全庁的な対応で登録強化を図ります。

また、SNS等を通じた市民による市の情報の拡散についても、市民からの協力が得られるよう、呼びかけを行うとともに魅力的な情報発信に努めます。

#### ▼主要事業

	主要事業	担当課
1	行政情報や各種情報を、様々な媒体を活用し、わかりやすく市民に発信します	企画調整課
2	市公式LINE登録者数の増加につながる取組を推進します	企画調整課

### 主要施策③ デジタル技術を活用して市民サービスの向上を図ります

最新のデジタル技術を積極的に活用しながら、社会情勢の変化や多様化、複雑化する市民ニーズに的確に対応した質の高いサービスを提供し、市民満足度の向上を図ります。

#### ▼主要事業

	主要事業	担当課
1	デジタル技術を活用した市民サービスの向上を推進します	企画調整課

本計画で定める次の基本施策(2)、(3)の2項目は、「第9次行政改革大綱」の役割も兼ねた計画として定めます。

### 第9次行政改革大綱

本市のまちづくりの基本理念「魅力たっぷり 未来につながる みんなのみつけ」、みつけの将来像「笑顔あふれる暮らし満足No.1 ひとつにつながるコンパクトシティ」を目指し、2つの基本施策「組織と職員力の強化と効率化を図ります」「財政体質の改善を図ります」をもって第9次行政改革大綱とします。

## 基本施策

### (2) 組織と職員力の強化と効率化を図ります

複雑化する市民ニーズに対応でき、さらに効率かつ効果的に業務を行える人材の採用、育成に努めます。

また、自治体のサービスを適切に提供するため、最新のデジタル技術を活用するなど効率的な働き方を推進しつつ、事務事業の見直しを進めるとともに、それぞれの業務に応じて必要な人員を配置することや長期的、緊急的な課題に柔軟に対応できる行政組織体制を確立します。

さらには、「あらゆる力を結集する」ことに視点を置き、外部の人材や団体、民間企業などの連携や活用を図っていきます。

### 基本施策の達成度をはかる指標

	指標名	現状	目標(令和12年度)
1	「第9次行政改革大綱実施計画」に掲げる目標の達成度*	66.7% (R6年度)	70.0%

\*本施策は第9次行政改革大綱を兼ねており、その実施計画の達成度を指標としています。

### 主要施策① 効率かつ効果的に力を発揮できる組織体制構築と定員管理を行います

長期的、緊急的課題に対し柔軟に対応するため、効率かつ効果的に力を発揮できる組織体制を構築します。あわせて、業務内容の変化や働き方の多様化、デジタル化の進展などに対応して、必要な人員を配置し職員数の適正管理を行います。

#### ▼主要事業

	主要事業	担当課
1	社会情勢に即した組織再編を行います	総務課
2	定員管理の適正化を図ります	総務課

### 主要施策② 採用から育成・評価まで職員個々の力を伸ばせる環境を整えます

時代に対応した職員採用制度の充実を図り、行政課題に対して的確に対処できるよう人材確保を進めます。

人事異動、評価(人事考課)及び研修を効果的に連携させ、職員一人ひとりの能力開発とキャリア形成を支援し、日々の業務やチャレンジする機会等を通じて成長を促すとともに個々の能力を最大限に引き出せるよう人材育成に資する取組を推進します。

#### ▼主要事業

	主要事業	担当課
1	多様な手法で職員採用の充実を図ります	総務課
2	職員の意欲を引き出す評価(人事考課)を推進します	総務課
3	人材育成に資する取組を推進します	総務課

### 主要施策③ ワークライフバランスの充実や多様な働き方ができる環境を整えます

ライフスタイルや働き方に対する価値観が多様化する中、職員一人ひとりがいきいきと働き、能力を最大限に発揮できる職場環境の整備を行います。

子育てや介護などのライフステージに合わせたワークライフバランスの充実、長時間労働の是正や様々な勤務形態の活用など、柔軟に働き続けられるよう、時代に即した働き方への取組を進めます。

#### ▼主要事業

	主要事業	担当課
1	仕事と家庭の両立ができる働き方を推進します	総務課
2	テレワークの活用を推進します	総務課・企画調整課

### 主要施策④ 事務事業のありかたの見直しやデジタル技術も活用した効率化を徹底します

本市が行う事務事業について必要性、妥当性、有効性など多角的な視点に基づき、改善を図ります。

また、AIなど最新のデジタル技術を活用し、事務作業や施策立案の効率化、ペーパーレス化を推進することで、業務の迅速化や多様な働き方への取組を進めます。

#### ▼主要事業

	主要事業	担当課
1	事務事業を見直し、改善を図ります	企画調整課・総務課
2	新しいデジタル技術を活用した事務の効率化を推進します	総務課・企画調整課
3	全庁的なペーパーレス化を推進します	総務課・企画調整課

**主要施策⑤ 事務事業の外部委託や外部人材の活用、広域連携などをより一層模索します**

あらゆる施策展開や市民サービス向上の取組を進めるため、最小の経費で最大の効果をあげられるよう専門的なノウハウや豊富な経験を有する人材や団体、民間事業者との連携を進めます。

また、他自治体との広域連携をするなどあらゆる力を結集します。

▼主要事業

	主要事業	担当課
1	必要に応じ外部委託や外部人材の活用等を検討します	総務課・企画調整課
2	指定管理者導入施設における管理運営の評価・検証し、適切な管理運営につなげます	総務課・関係各課

## 基本施策

### (3) 財政体質の改善を図ります

市税等の収入の適正かつ確実な確保に努めるとともに、行政サービスを受ける人に対する受益者負担の公平性を確保します。

本計画に掲げる施策を進めるとともに、将来にわたるまちづくりを支える財政構造を確立するため、歳入では市税収入の確保や税外収入の増収など、歳出では事業見直しや公共施設の最適化に伴う経費削減など、歳入歳出両面における行財政改革を適切に推進して財政の健全化を図ります。

#### 基本施策の達成度をはかる指標

	指標名	現状	目標(令和12年度)
1	年度末財政調整基金残高	2,355百万円 (R6年度)	2,600百万円

参考 「見附市中長期財政見通し(令和8年2月現在)」による数値

指標名	令和6年度	令和12年度見込額 <sup>※</sup>
年度末財政調整基金残高	2,355百万円	2,587百万円
年度末減債基金残高	1,109百万円	143百万円
その他特定目的基金残高	840百万円	1,016百万円
合計	4,304百万円	3,746百万円

<sup>※</sup>見込額は、不足額が生じた場合にだけ、減債基金及び財政調整基金の取崩しを行うものとし、繰越については原則的に想定していない金額です。

### 主要施策① あらゆる面から歳入増加を図ります

税負担の公平性を確保するため、市税等の厳正、的確な課税を行うとともに、徴収体制の強化を図る取組を行うことにより、税収の確保につなげていきます。

また、まちの特色を最大限に生かし財源を確保することにより、様々な施策を通して地域の魅力づくりや課題解決につなげていきます。

さらに、公共料金等が適正な負担となるよう見直しを進め、受益者負担の公平性を確保します。

#### ▼主要事業

	主要事業	担当課
1	税料金等の徴収体制の強化を図ります	市民税務課
2	ふるさと納税により財源を確保するとともに、返礼品による産業振興にもつなげます	地域経済課
3	企業版ふるさと納税や市有財産の活用など、多角的な視点で収入確保を推進します	企画調整課・関係各課
4	公共料金等負担の適正化を図ります	企画調整課・関係各課

### 主要施策② 既存事業の徹底見直しを継続し、歳出削減を図ります

人口減少社会に対応しつつ、「暮らし満足No.1」のまちづくりを持続するためには、限りある財源を短期的視点だけでなく、中長期的な展望も交えながら常に最適な事業として展開し、成果に結びつけていく必要があります。

事業の最適化では、『歳入規模に見合った財政規模』の堅持を念頭に、総合計画で掲げる指標の実現を目指す取組を進めます。

また、その過程では、新しい施策だけではなく、既存施策についても効果や将来性等を材料として、透明性を確保しつつ目指すまちづくりすべてへの有用性を時点ごとに判断し、役割を終えたものや効果が乏しくなったものは統合や縮小、廃止を行うことで歳出削減を図ります。

#### ▼主要事業

	主要事業	担当課
1	既存事業の見直しを徹底し、財政改善を図ります	企画調整課
2	補助金のあり方や運用の見直しを進めます	企画調整課

### 主要施策③ 公共施設や公有財産の最適化を図ります

将来を見据えた持続可能なまちづくりを進めていくため、公共施設の計画的な維持管理を行いつつ、同時に公共施設の利用状況や老朽度、市民や時代のニーズを分析し、集約・複合化、運営方法の見直し、民間活力の導入、施設の転用、廃止、新たな施設整備など、施設の再編や有効活用の検討を行い、施設面・運営面の両面から公共施設の最適化を進めていきます。

また、未利用地・低利用地など利活用の見込みがない財産については、処分・貸付を図るなど、公有財産の有効活用に努めます。

#### ▼主要事業

	主要事業	担当課
1	計画的な施設の保全・長寿命化・除却の検討・実施を行います	企画調整課・総務課・関係各課
2	公共施設の状況を分析し、再編や有効活用など最適化を検討します	企画調整課・総務課・関係各課
3	未利用財産の処分等、公有財産の有効活用に努め、税外収入の確保及び維持管理費削減を図ります	総務課・企画調整課

### 主要施策④ 適切かつ地域・社会貢献度にも配慮した公共調達を進めます

財源の効果的・効率的な活用を進めるため、入札及び各種契約事務に関する公正・公平な競争と透明性の確保を図るとともに、社会資本等の維持管理を担う地域事業者の持続可能性の向上や地域貢献を推進するため、地域の事業者の担い手確保や地域・社会貢献度にも配慮した公共調達を進めます。

#### ▼主要事業

	主要事業	担当課
1	公共調達の入札及び契約等を適正に実施します	総務課
2	公共工事の発注にあたり、適正な工期設定や施工時期の平準化に努めます	総務課・関係各課

## 基本施策

### (4) 計画の進行管理と適切な評価を行います

第6次見附市総合計画の基本計画では、基本施策ごとに「指標」を設定し、その達成度によって計画の進捗を管理します。

指標には、行政の取組により、どのような成果が得られたかを示す「成果指標」と、施策の実施にあたり投入した資源やサービスの量を示す「活動指標」がありますが、特に、市民の立場から成果を確認できることを重視し、可能な限り「成果指標」を用いることとしました。

また、市民満足度など目標値を明確な数値で表すことが難しい項目については、「増・減」といった表現で変化を示しています。

#### 主要施策① 総合計画の進行管理を行います

総合計画を着実に推進していくために、行政評価を実施し、毎年、進捗状況を検証します。また、その結果をふまえて事務事業の改善を図り、その状況を市民に公開していきます。

#### ▼主要事業

	主要事業	担当課
1	総合計画の進捗状況・評価結果を公表します	企画調整課