

# 令和8年度 基本方針

課名	市立病院介護施設部
係名 (施設名等)	ケアプラザ見附
職・作成者	次長兼係長 八木賢二 部長 橘和紀

## 1. 本年度の目標

- 1 利用者一人ひとりに寄り添ったサービスの提供と質の向上
- 2 職員一人ひとりが経営を意識し、業務行動に反映する組織づくり
- 3 職員が意欲を持ち、力を発揮できる職場環境づくり

## 2. 目標達成の課題

- 1-1 利用者の尊厳を踏まえたサービス提供の更なる浸透が必要である
- 1-2 状況に応じた柔軟かつ迅速な対応力の強化が必要である
- 2-1 業務の効率性や生産性に対する意識が十分に浸透していない
- 2-2 介護報酬制度やサービス提供水準に対する意識が十分に定着していない
- 3-1 職員間・職種間の情報共有や連携が十分に図られていない
- 3-2 人材育成や成長支援の仕組みが十分に機能していない

## 3. 重点施策

- 1-1-1 利用者・家族の意向を踏まえたサービス提供の実践と定着
- 1-2-1 現場判断による迅速かつ柔軟な対応の実践
- 2-1-1 生産性向上委員会を中核とした業務改善の推進
- 2-1-2 業務の見える化と運用の効率化の推進
- 2-1-3 業務プロセスの見直しと標準化による時間外勤務の圧縮
- 2-2-1 介護報酬制度を踏まえた適正なサービス提供の徹底
- 2-2-2 報酬算定の適正化と減算・算定漏れ防止の徹底
- 3-1-1 情報共有の仕組み化の推進
- 3-1-2 多職種連携の強化と円滑なコミュニケーション風土の醸成
- 3-2-1 職階に応じたマネジメント力の向上と主体性を育む人材育成の推進
- 3-2-2 年間計画に基づく施設内研修体制の確立

※ 記載は簡潔にお願いします。