

見附市指定管理者管理運営状況評価結果

令和8年7月8日に管理業務の評価を行った結果は、次のとおりでした。

施設名	見附市勤労者家庭支援施設		
指定管理者	NP0法人生き生き企画	所管課	まちづくり課
評価対象年度	令和7年度		
【所管課の総合評価】			
合計得点	87.2	評価ランク	A
所管課の講評			
昨年度から1,793人の利用者増があった。昨年度と比較して増加数は減少しているが、コロナ禍終了以降の増加傾向をキープすることができており、利用者コミュニティの活発化と、運営側からニーズに合った講座内容を継続して提案できたことが影響しているように思う。今後もアンケートを通して様々な意見や利用者ニーズを収集し続け、より効率の良い施設運営と賑わい創出を達成できるよう取り組みを続けてもらいたい。 重視した点：運営及びサービスの質の向上			
【評価委員会の総合評価】			
合計得点	87.3	評価ランク	A
評価委員会の講評			
指定管理者は、当該施設の設置目的を十分に理解し、市民のための「学びの駅」という使命感を強く認識して、適正に施設を運営している。多くの工夫と弛まぬ努力によって収支はプラス決算が続いており、指定管理事業としては模範的な運営状況と高く評価される。限られた施設環境、特に駐車場スペースが不足するなか、工夫と努力によって効率的かつ効果的に施設が管理、運営されている。そして、年間80もの事業、イベントを企画・運営し、利用者の確保、拡大を実現している。今後とも、利用者からの理解と協働を得て、前向きな施設運営を期待している。 指定管理者側からは、駐車場スペースが不足している問題、および講座の講師謝金や人件費が高騰している課題が指摘されている。これらは、すぐには解決できないと思われるが、引き続き市役所側や関連組織とも連携を図って、改善、緩和に努めて頂きたい。駐車場をはじめとする、エントランス、個々の室内、廊下に至るまで、施設の清掃と整備、美化が行き届いている。たいへんすばらしいことで、利用者への暖かい配慮を強く感じることができる。			

【総合評価】

- A：総合評価の結果、特に優れていると認められる。（合計得点が80点以上）
- B：総合評価の結果、優れていると認められる。（合計得点が70点以上80点未満）
- C：総合評価の結果、概ね適正であると認められる。（合計得点が60点以上70点未満）
- D：総合評価の結果、努力が必要であると認められる。（合計得点が30点以上60点未満）
- E：総合評価の結果、かなり努力が必要であると認められる。（合計得点が30点未満）