プレスリリース

報道機関　各位

MITSUKE CITY
見附市


見附のイメージキャラクター
ミッケ

令和 8 年 10 月 20 日

緊急情報メール（手動配信）を順次再開します

当市が利用する情報配信委託会社（株式会社アルカディア）のサーバーへの外部からの不正アクセスを受け、令和 8 年 10 月 13 日より緊急情報メール等の「手動配信機能」を一時停止しておりました。

この度、委託会社におけるセキュリティ対策（脆弱性の改修・進入経路の完全遮断・システムの安全確認）の完了、当市における全庁的な情報セキュリティ点検の実施に伴い、安全性が確認されましたので、手動配信機能を順次再開いたします。

配信停止期間中、ご利用の皆様をはじめ市民の皆様には、多大なるご不便とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

●配信を再開するメールサービス

- **緊急情報メール**
- **ボランティア情報**
- **産業応援ｅネット**
- **見附で就職応援メール**
- **見附さぽーた通信**

※気象・防災情報の「自動配信メール」は、障害期間中も安全な経路で稼働を維持していました。

●委託会社における対応及び安全性の確認状況

配信委託会社（株式会社アルカディア）から、以下の通り安全確認及び防犯措置完了の報告を受けています。

- **侵入経路の特定と防御改修**

  不正アクセスの原因となったファイルサーバーの脆弱性を改修し、防御措置を完了しました。

- **進入遮断措置**

  攻撃者のアクセス経路・IP アドレスを特定し、進入遮断措置（アクセス拒否）を講じました。

・システムの安全検証

専門チーム及び第三者機関による検証を実施し、データの健全性・安全性が確保されたことを確認しています。

●見附市における全庁的セキュリティ強化対策

当市では、本事案を真摯に受け止め、市民の皆様に安心・安全にご利用いただけるよう、以下の対応を完了・徹底していきます。

・各種インターネットサービス（LoGo フォーム等）の個人情報管理徹底

・見附市公式 LINE 等における個人情報取扱機能のセキュリティ再確認

・各所属が契約する外部ネットサービスの安全点検要請

・見附警察署等の関係機関との協議・連携

※現在、数件のフィッシング詐欺等が疑われる報告がありました。

・職員インフォメーションを活用した全庁的な情報セキュリティ意識の指導・徹底

※見附市の LGWAN（総合行政ネットワーク）及び基幹系システムは、外部インターネットと直接接続しない構成であるため、影響がないことを確認しています。

●利用者の皆様へのお願い

本件に関連したフィッシング詐欺や不審メールへの注意喚起を継続しています。心当たりのない不審なメールを受信した場合は、本文中の URL アクセスや添付ファイルの開封を行わず、破棄していただきますよう、お願いいたします。

当市では、今後とも委託事業者への監督徹底とセキュリティ体制の高度化に努め、迅速かつ確実な情報発信に取り組んでまいります。

【本件の問合せ先】
企画調整課 危機管理室　担当：淺野　☎（0258）62-1700（内線 311）

送信枚数　2　枚（この表紙含む）

発信者：見附市役所　企画調整課　秘書広報室　川上（内線 315）
☎（0258）62-1700　FAX（0258）63-1006